



Umowa Abonencka na świadczenie Usług telewizyjnych nr 1234/12/2020

zawarta dnia 31.12.2020 pomiędzy:

Horyzont Media S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Kolistej 25 (40-486 Katowice) wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000790021, NIP: 9542806224, REGON: 383935159, RPT: 12671, o kapitale zakładowym w wysokości 400.000,00 zł, reprezentowaną przez Dawid Szwugiera, zwaną dalej „**Dostawcą Usług**”,

a „**Abonentem**”:

Imię i nazwisko	
Adres zamieszkania	
PESEL	

Telefon kontaktowy	+48
Adres e-mail (login)	
Hasło konta (tymczasowe)	
ID Abonenta	

łącznie zwani „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”, o następującej treści:

§ 1

1. Na podstawie Umowy Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usługi telewizyjnej:

LP	Usługa	Cena w 1 miesiącu	Cena w kolejnych miesiącach
1	Pakiet kanałów STARTOWY	1,00 zł	19,90 zł
2	-----		
3	-----		
4	-----		
5	-----		
6	-----		
7	-----		

§ 2

1. Abonent zawiera Umowę w zakresie wynikającym z Umowy, REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG TELEWIZYJNYCH PRZEZ HORYZONT MEDIA S.A. z dnia 01.12.2019 roku (Regulamin) oraz Cennika Usług Telekomunikacyjnych platformy OVIGO z dnia 01.12.2019 roku (Cennik), a także Regulaminu i Cennika Promocji w przypadku zawarcia umowy na warunkach promocyjnych.
2. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a) możliwość nieprzerwanego przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z Usług, poprzez dostęp do platformy telewizyjnej OVIGO wedle parametrów przypisanych do danej Usługi, wybranej przez Abonenta,
 - b) usługę konserwacji oraz usuwania awarii i usterek,
 - c) obsługę serwisową z pomocą infolinii oraz kontaktu telefonicznego w ramach BOK

d) obsługę serwisową na platformie internetowej iBOK

1. Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet usług, dokupić inny Pakiet usług lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju.
2. Dostawca Usług zobowiązuje się uruchomić usługę w terminie do 7 dni, licząc od dnia zawarcia umowy.

§ 3

1. Dostawca Usług zobowiązuje się do dostarczania Abonentowi Usług określonych w Umowie oraz do świadczenia usług dodatkowych określonych w Regulaminie.
2. Abonent zobowiązuje się do uiszczania comiesięcznych opłat zgodnie z niniejszą Umową, Cennikiem Usług oraz Regulaminem oraz wykonania innych zobowiązań wynikających z Umowy i przepisów prawa.
3. Płatności za Usługi naliczane są z góry za każdy kolejny okres rozliczeniowy. Płatność dokonywana będzie każdorazowo na podstawie wystawionego najpóźniej do 3 dnia okresu rozliczeniowego rachunku, poprzez pobranie opłaty z rachunku bankowego na podstawie przekazanych danych karty kredytowej lub debetowej (Metoda płatności). Abonent może również dokonać opłaty abonamentowej samodzielnie poprzez jedną z Metod płatności akceptowanych przez Dostawcę Usług.
4. Opłata abonamentowa może zostać wniesiona poprzez Partnera Dostawcy Usług, w sposób wskazany przez Partnera.

§ 4

1. Abonent może wnioskować o zmianę wybranego pakietu usług telewizyjnych za pomocą udostępnionego mu konta w platformie telewizyjnej OVIGO. Zmiana pakietu nastąpić może w zależności od typu usługi natychmiastowo po dokonaniu zmiany lub z rozpoczęciem następnego okresu rozliczeniowego.
2. Dostawca Usług doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, chyba że Abonent, który udostępnił adres poczty elektronicznej i wyraził zgodę dostarczania treści każdej proponowanej zmiany warunków, na wskazany przez niego adres e-mail. Doręczenie następuje z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem treści zmian w życie, z pouczeniem Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy, w przypadku niezaakceptowania tych zmian. Treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu i Cennika Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej.
3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa i powoduje obniżenie cen Usług, bądź dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE – Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
4. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa powyżej w ust. 1 i 2 – może złożyć Dostawcy Usług oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy, Cennika lub Regulaminu w trybie z ust. 1 i 2, Umowa ulega rozwiązaniu wraz z końcem okresu rozliczeniowego.
5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca Usług zamiast trybu informowania o zmianach określonego w ust. 1 powyżej, publikuje na swojej stronie internetowej informacje o:
 - a) zmianie Umowy, Regulaminu lub Cennika, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków uwzględniających tę zmianę
 - b) prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;
6. Dostawca Usług niezwłocznie podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na swojej stronie internetowej informacje o zmianie zawartej w umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub

faksu Dostawcy Usług. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

7. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie ich naruszania w terminie wskazanym w wezwaniu do ich usunięcia, zaś Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w Regulaminie.
8. Dostawca Usług jest uprawniony do rozwiązania Umowy, na zasadach określonych w ust. 7 w przypadku, gdy Abonent:
 - a) ingeruje w Sieć,
 - b) dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie lub Sieci,
 - c) umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
 - d) uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
 - e) rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
 - f) korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
 - g) wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
 - h) uniemożliwia innym podmiotom korzystanie z Sieci zgodnie z przepisami,
 - i) przy wykorzystaniu Usług podejmuje działania naruszające przepisy prawa,
 - j) nie udziela Dostawcy Usług dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym do zakończenia sieci, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji.
9. Dostawca Usług może wypowiedzieć Umowę również w przypadku braku możliwości świadczenia Usług z przyczyn od niego niezależnych.
10. Strony mogą wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Wypowiedzenie umowy przez Dostawcę Usług wymaga wskazania ważnej przyczyny. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej.
11. Umowa wygasa w przypadku:
 - a) utraty przez Dostawcę Usług zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, za wyjątkiem usług nie stanowiących usług telekomunikacyjnych,
 - b) śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w Lokalu. Małżonek zgodnie z obowiązującymi przepisami może być wówczas uznany za Stronę Umowy,
 - c) rozwiązania, likwidacji itp. Dostawcy Usług lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną,
12. Z uwagi na to, że świadczona przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta Usługa stanowi usługę przedpłaconą, w przypadku braku zapewnienia na rachunku bankowych kwoty odpowiadającej wysokości opłaty abonamentowej lub braku dokonania przez Abonenta płatności samodzielnie, następuje automatyczne zawieszanie świadczenia Usług. Dostawca Usług dwukrotnie, w dwóch następujących po sobie dniach roboczych ponowi próbę pobrania środków z rachunku bankowego Abonenta. Odblokowanie usługi następuje wraz ze skutecznym pobraniem środków z rachunku bankowego Abonenta lub w przypadku samodzielnego dokonania płatności przez Abonenta. Po upływie 40 dni, licząc od dnia w którym nastąpiła pierwsza nieudana próba pobrania środków z rachunku bankowego umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu.
13. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta.

§ 5

1. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, postanowienia, których przedmiotem są:
 - a) sposób składania zamówień na Pakiety oraz dodatkowe opcje Usługi;
 - b) sposób dokonywania płatności;
 - c) ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę Usług Urządzeń, o ile zostały one wprowadzone przez Dostawcę Usług lub na jego zlecenie;
 - d) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje, m.in.: czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, o

wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez Dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług, o działaniach, jakie Dostawca Usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;

- e) dane dotyczące jakości Usług (w tym dane dotyczące minimalnych, zwykle dostępnych, maksymalnych i deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE;
- f) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
- g) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi,
- h) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- i) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
- j) sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku Usług oraz kosztach usług serwisowych;
- k) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
- l) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych Urządzeń ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić,
- m) informację o tym, w jaki sposób środki zarządzania ruchem stosowane przez tego Dostawcę Usług mogłyby wpłynąć na jakość usług dostępu do Internetu, prywatność abonentów i ochronę jego danych osobowych,
- n) wyjaśnienie, w jaki sposób limity ilości danych, prędkość oraz inne parametry jakości usług mogą w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu, a w szczególności na korzystanie z treści, aplikacji i usług,
- o) wyjaśnienie, w jaki sposób którekolwiek usługi, inne niż usługi dostępu do Internetu, z których korzysta Abonent, mogłyby w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu świadczone na rzecz tego Abonenta,

zostały określone w Regulaminie świadczenia Usług Telewizyjnych, który stanowi integralną część Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu, a treścią Umowy w pierwszej kolejności stosuje się postanowienia Umowy.

- 3. Abonent zobowiązany jest poinformować Dostawcę Usług o każdej zmianie swojego miejsca zamieszkania.
- 4. Wyrażenia określone w Umowie, a rozpoczynające się dużą literą mają znaczenie zdefiniowane w Regulaminie.
- 5. Integralną częścią Umowy jest:
 - a) REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEWIZYJNYCH PRZEZ HORYZONT MEDIA S.A.;
 - b) Cennik Usług Telekomunikacyjnych platformy OVIGO
 - c) INFORMACJA KONSUMENCKA HORYZONT MEDIA S.A.

Załączniki:

- REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEWIZYJNYCH PRZEZ HORYZONT MEDIA S.A. z dnia 01.12.2019 roku.
- Cennik Usług Telekomunikacyjnych platformy OVIGO z dnia 01.12.2019 roku.
- INFORMACJA KONSUMENCKA HORYZONT MEDIA S.A.
- Warunki Promocji lub Warunki Specjalne (jeżeli usługa zawarta jest na warunkach promocyjnych)

Dostawca Usług:

Horyzont Media S.A. 40-486 Katowice ul. Kolistka 25/103	Biuro Obsługi Klienta telefon: 32 7070 300 e-mail: pomoc@ovigo.tv www.ovigo.tv
--	--

	Panel iBOK - www.ovigo.tv/account/profile
--	--

Podpis w imieniu Horyzont Media S.A.

Podpis abonenta